

## セミナーのお知らせ

～ 「選ばれる医療機関・福祉施設の接遇指導」 ～

# 接遇マナー研修のご案内

## 「医療機関・福祉施設職員の接遇指導」



拝啓 薫風の候、皆様方には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

医療・福祉における改革が進むなか、これまで以上に「サービス」を提供するため「人」のあり方が、問われているのではないのでしょうか。この様ななか、より良い人間関係を築いていく為にも職場で大切な「思いやりのある接遇」の実践を通して体験していただき、皆様に色々な気づきや、今までの振り返りをしていただければと思っております。

### 【要 領】

- 日 時 平成26年5月24日(土) 14:00～17:00
- 会 場 佐賀研修センター 研修室(3F)
- 講 師 美乃教育研究所 所長 柴戸麻里 氏
- 内 容 コミュニケーションのとり方、表情、言葉遣い、電話対応、患者様、利用者様対応など
- 受講料 お一人 5,100円(税込) 受講料は当日ご持参ください。

### 講師略歴

美乃教育研究所 所長 柴戸麻里 氏  
1971 金融機関 入行 社長秘書となる  
1974 日本秘書協会主催「秘書コンクール」にて「秘書日本一」となる  
1984 純真女子短期大学にて「秘書実務」「オフィスワーカー」「ビジネスマン」等の科目を担当  
1984 美乃教育研究所を設立  
社会人教育インストラクターとして、九州、山口、関西にて官公庁・企業・病院等において、新入職員～管理職リーディングまで幅広く研修を実施。現在に至る。  
1987 総合病院にて院外コンサルタント(3年間)  
1997 純真女子短期大学助教授(2004年職)  
2003 日本メンタルヘルズ協会認定 心理カウンセラー

《お問合せ》

MEIA 株式会社 **メィア**

担当 江頭

本 社

〒840-0015 佐賀市木原二丁目6番5号

電話(0952)27-0791 Fax(0952)27-0792

Email info@meia.co.jp URL http://www.meia.co.jp/

福岡 支社

〒810-0801 福岡市博多区中洲五丁目6番20号



## 接遇マナー研修「医療機関・福祉施設職員の接遇指導」 参加申し込み書

申込み期限:平成26年 5月 16日(金)

貴事業所		参加者氏名	お役職( )
所在地		参加者氏名	お役職( )
TEL		FAX	お役職( )

※お申込み頂いた個人情報は、セミナーの円滑な開催及び当社からの情報提供に利用させていただきます。

※お申込みの方は、FAXにてお願い致します。 Fax 0952(27)0792 担当:江頭